

**PROTEL - eine sehr gute Front-Office-Lösung mit hervorragendem Support
- Kommentar eines zufriedenen Anwenders -**

Unser Haus ist ein familiengeführtes Unternehmen mit insgesamt 20 Zimmern und somit sicher eines der kleinsten Häuser, welches PROTEL SQL nutzt. Da ich selbst Diplom-Ingenieur bin und aus der Software-Entwicklung komme habe ich 2001 das Potential von PROTEL erkannt und seit dem nutzen wir es als Front-Office-Lösung an 3 Stationen. Wir schätzen es als äußerst stabile und ausgereifte Hotel-Software die ständig weiterentwickelt wird. Auch sämtliche CRM-Aufgaben (Gäste-Kontakte per eMail, Post, Fax), das Rechnungswesen und unsere Buchhaltung werden über PROTEL abgewickelt.

Als günstig hat sich auch der Abschluß eines Software-Pflege-Vertrages erwiesen. Dadurch hat man die Möglichkeit, ständig die neuesten Updates - welche neue Features enthalten bzw. an aktuell geänderte Rahmenbedingungen angepaßt sind - online abzurufen und einfach zu installieren. Des Weiteren ist damit der Support (telefonisch und/oder per Fernzugriff) abgedeckt, den ich sehr schätzen gelernt habe. Immer kompetent, konstruktiv und fast immer erreichbar ohne stundenlange Warteschleifen. In einem konkreten Fall verabschiedete sich die Festplatte unseres PROTEL-Server-PC's. Zum Glück gab es unsere Datensicherung und mit Hilfe des PROTEL-Supportes lief PROTEL auf einem neuen PC wieder innerhalb kürzester Zeit.

2 Themen möchte ich aus Erfahrung für PROTEL-Interessenten oder Anwender noch erwähnen:

Datensicherung: Des Öfteren vernachlässigt - im Schadensfall dann aber umso schmerzhafter - wenn man diese vernachlässigt. Darum sollte man sich unbedingt kümmern oder beauftragen und den worst-case-Fall (PROTEL-Server-PC komplett defekt) wirklich einmal nachstellen - um sicher gehen zu können, das die Sicherung auch funktioniert.

Intuitive Bedienung:

Auch PROTEL ist auf Grund der Komplexität der Anwendungen nicht völlig intuitiv zu bedienen. Zumindestens eine Grundlagenschulung ist für Neueinsteiger unbedingt notwendig.

Dezember 2010

Hr. Schmoranzer.
- Junior-Chef -