

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



Hotelmanagement Software
für mittelständische und große Individualhotels

PROTEL SPE (SINGLE PROPERTY EDITION)

Produktinformation

PROTEL SPE (SINGLE PROPERTY EDITION)

PROTEL SPE: DIE PREMIUMLÖSUNG FÜR MITTELSTÄNDISCHE UND GROSSE INDIVIDUALHOTELS

Systeme für jede Anforderung

Die protel SPE (Single Property Edition) ist unsere Premium Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels. Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel SPE garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

Mit protel SPE setzen Sie auf eine ausgereifte, international bewährte Hotelmanagement Software, die Ihnen bei allen Aktivitäten entscheidende Vorteile verschafft: verwalten Sie Informationen über Ihre Gäste, deren Aufenthalt und Vorlieben. Nehmen Sie aktiv Einfluss auf die Auslastung Ihres Hauses.

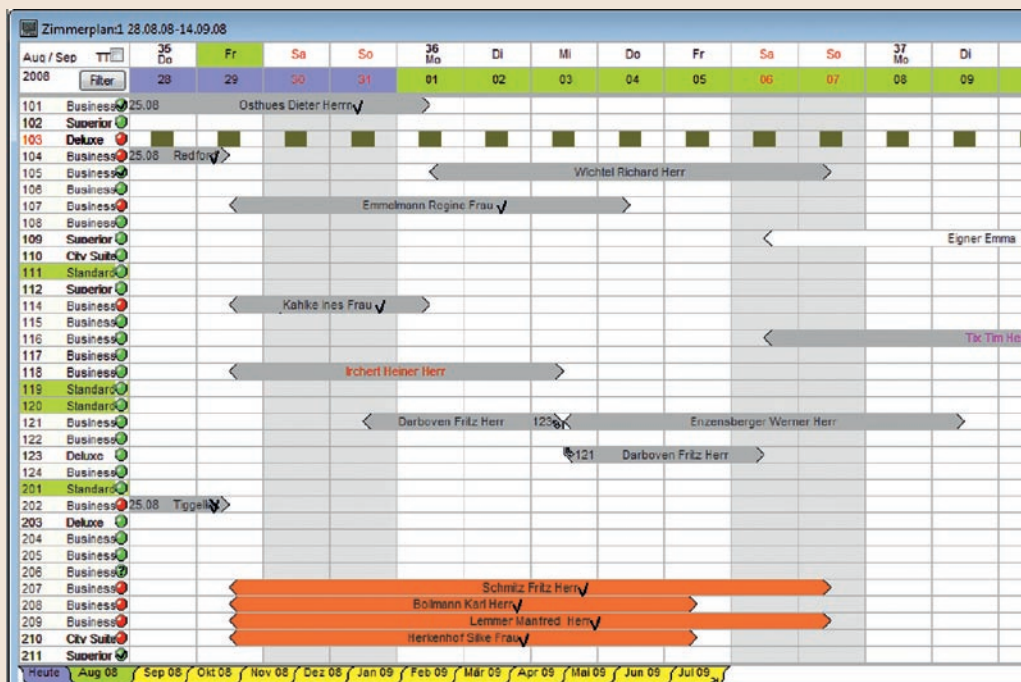
Lernen Sie auf den nachfolgenden Seiten zentrale Funktionen von protel SPE näher kennen.

UNSERE PRODUKT-HIGHLIGHTS

- Zimmerplan
- Kategoriespiegel
- Gästekartei
- Navigator
- Reservierungsassistent
- Rate Management
- Berichtswesen

Zimmerplan

Mit dem multifunktionalen Zimmerplan haben wir Standards definiert. In kürzester Zeit reservieren Sie Zimmer für einzelne Reisende oder ganze Gruppen, ändern Buchungen oder führen Umzüge zwischen verschiedenen Zimmern durch – und das System berücksichtigt dabei veränderte Details wie Zimmerstatus, Rechnungslegung und Verfügbarkeit ganz automatisch.



Der Zimmerplan in protel SPE

WEITERE BASISFUNKTIONEN:

Deposit- und Debitorenverwaltung, Mahnwesen

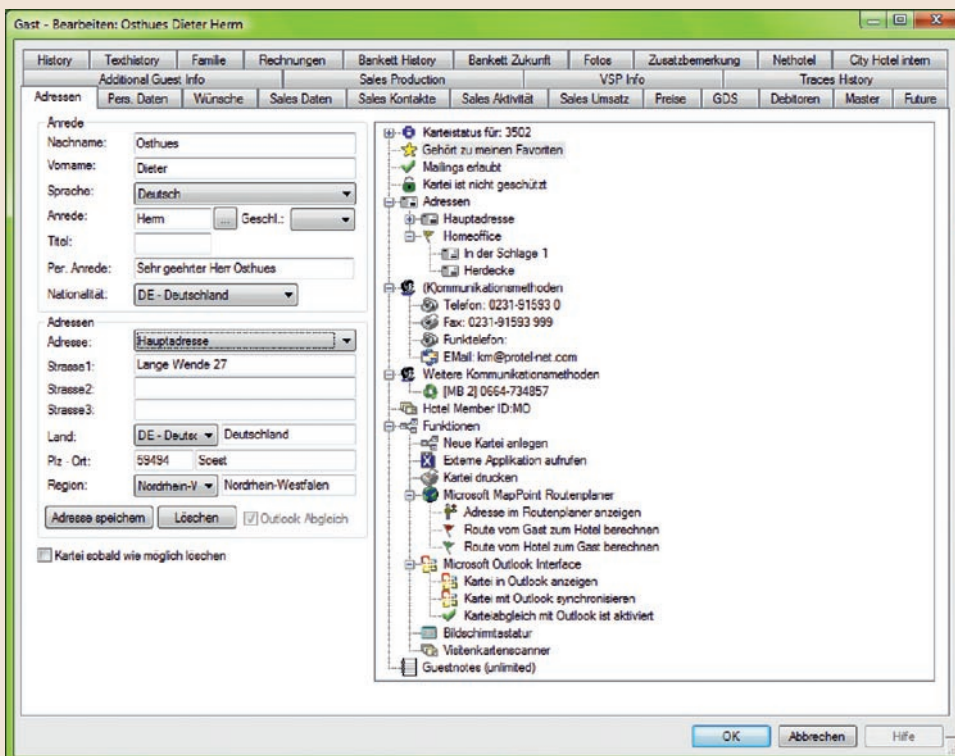
Saison- und Kontingentverwaltung

Integration von Microsoft-Programmen wie z. B. Excel, Word, Visio oder dem Routenplaner „Map-Point“ möglich.

Gästekartei

Jeder Gast ist einzigartig - mit der individuell anpassbaren Gästekartei halten Sie alle Besonderheiten fest. Neben Adressdaten sowie Reservierungs- und Umsatzdetails legen Sie hier Informationen zu persönlichen Vorlieben und Wünschen ab. So werden Gäste zu Stammkunden.

► Ihr Vorteil: Sie lernen Ihre Gäste mit jedem Besuch besser kennen und verfügen über eine ideale Grundlage für effektives Marketing.



Die Gästekartei

PROTEL ADD-ONS:

Mailing-Experte

Automatische
VIP-Code Vergabe

Active Desktop

Sales Production

SMS Bestätigung

Visitenkarten Scanner

Pivot Tabelle

Raumplanung mit
Microsoft Visio

Routenplanung mit
Microsoft MapPoint

Synchronisation
mit Microsoft Outlook

Gutscheinverwaltung

Vacation Ownership
Modul

Automatische
Anruferkennung

PROTEL SPE (SINGLE PROPERTY EDITION)

4er-Menü

Immer nur einen Mausklick entfernt sind im 4er-Menü alle Informationen und Bearbeitungsfunktionen, die Sie im Front Office benötigen. Das 4er-Menü ist protels zentrale Schaltstelle, von der aus Sie direkten Zugriff auf sämtliche mit einem Gast verknüpften Daten haben. Sie erreichen es jederzeit durch einen Rechtsklick auf den Gastnamen – aus einer der vielen interaktiven Listen, über den Zimmerplan oder auch von allen aktiven Dialogen aus.

► Ihr Vorteil: Unmittelbarer Zugriff an jeder Stelle im System auf die persönlichen Daten Ihres Gastes, die Einzelheiten seiner Reservierung, die Details seiner Rechnung und auf sämtliche Notizen zu den besonderen Wünschen des Gastes.

The screenshot displays the '4er-Menü' (4-in-1 menu) interface in Protel SPE. It is divided into several sections:

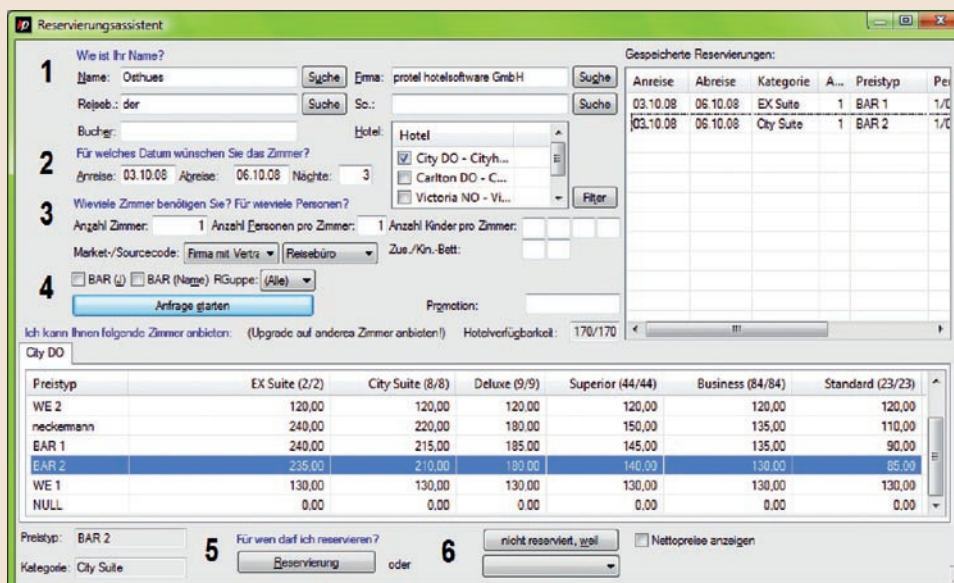
- Gast (Guest):** Fields for Name (Emmelmann), Vorname (Regine), Firma, Strasse (Gabelweg 23), PLZ / Ort (58313 Herdecke), Geb.-Dat., and VIP status.
- Reservierung (Reservation):** Fields for An/Ab (29.08.08 - 04.09.08), ResStatus (CI), Kategorie (Business), Zimmer-Nr. (107 schmutzig), Erw./Kn. (1 / 0 / 0), Preis (135,00 EUR), Gültiger PT (RACK), and Verfügbare PT (Anzeigen).
- Info:** Fields for ZP-Reserv., Fa. (Siemens-N), Gp., Rb., and Sc.
- Rechnung (Billing):** A tree view showing Gesamtsaldo (0,00), Belastungen (0,00), Zahlungen (0,00), and items A (Emmelmann 0,00) and B (Siemens-Nixdorf 0,00). It also lists Kategoriearten, zusätzliche Reservierungsinformationen, Memo, Traces, and Verknüpfte Karteien.
- Nachrichten/Notizen (Messages/Notes):** A table with columns for Datum/Zeit, User, Pri..., and Nachricht. Below it are fields for Notiz 1 and Notiz 2.
- Navigation Panel (Right):** A vertical list of buttons: OK, Abbrechen, Hilfe, DK Menü, Res.-Hist., Res.-Texte, Namenssw., Sharer anl., Gasthistory, Mehr..., and Gpmitglieder. At the bottom is a logo and the number 22197.

4er-Menü – Die Schaltzentrale für den direkten Zugriff auf die Gästeinformationen

Reservierungsassistent

Wer ein Hotelzimmer buchen möchte, erwartet schnellen und kompetenten Service. Der Reservierungsassistent hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern, den Gast kompetent zu beraten und ihm die optimale Rate anzubieten. Der Assistent erscheint auf Tastendruck an jeder Stelle im System und leitet Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Reservierungsvorgang.

- Ihr Vorteil: Für jeden Tag im angefragten Zeitraum wird die nach Ihren Vorgaben verfügbare Tagesrate angezeigt. Für eine schnelle Auskunft errechnet protel direkt den durchschnittlichen Preis pro Nacht und zeigt diesen zusammen mit der Gesamtsumme an. Mit nur einem Klick lassen Sie sich die definierte BAR (Best Available Rate) für jeden Tag anzeigen.



Preistyp	EX Suite (2/2)	City Suite (8/8)	Deluxe (9/9)	Superior (44/44)	Business (84/84)	Standard (23/23)
WE 2	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
neckemann	240,00	220,00	190,00	150,00	135,00	110,00
BAR 1	240,00	215,00	185,00	145,00	135,00	90,00
BAR 2	235,00	210,00	180,00	140,00	130,00	85,00
WE 1	130,00	130,00	130,00	130,00	130,00	130,00
NULL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Der Reservierungsassistent – auf Knopfdruck von jeder Stelle im System erreichbar

Eine unverzichtbare Hilfe im Reservierungsgespräch – ob persönlich oder am Telefon – und die ideale Grundlage für umsatzsteigernden und kompetenten Verkauf. Nicht nur für Einsteiger.

PROTEL SPE (SINGLE PROPERTY EDITION)

Rate Management

Preise und Verfügbarkeiten Ihrer Zimmer sind grundlegende Kriterien für den geschäftlichen Erfolg Ihres Hauses – und die wichtigsten Informationen für Ihre Gäste, die über's Internet oder telefonisch reservieren möchten. Mit dem Rate Management geben Sie Ihren Gästen und Mitarbeitern die von Ihnen festgelegte Preisstrategie vor – für einzelne Tage, Wochen oder ein ganzes Jahr. Das Tool berücksichtigt dabei die aktuelle und voraussichtliche Auslastung Ihres Hauses, detailliert für Zimmerkategorien oder einzelne Zimmer. So erzielen Sie immer den optimalen Preis.

Preisverfügbarkeit

Anzeigen
 Monat: 9 2008 Detailsicht Hotel: City DO - Cityhotel Dem

Preisgruppe / Preistyp	Yieldlevel	Kat	Zimmer	1	2	3	4	5	6
best available rate BAR 1 [BAR2]	Yield LEv...	Superior		X	X	X	X	X	X
best available rate BAR 1 [BAR3]		EX Suite		x25	x25	x25	x25	x25	x25
best available rate BAR 1 [BAR4]		City Suite		o80	o80	o80	o80	o80	o80
best available rate BAR 1 [BAR5]		Business		-	-	-	-	-	-
best available rate BAR 1 [BAR6]	Yield LEv...	Standard		X	X	X	-	-	X
best available rate BAR 1 [BAR7]		Deluxe		-	-	-	-	-	-
best available rate BAR 2 [BAR ...]	Yield LEv...	Superior		-	-	-	-	-	-
best available rate BAR 2 [BAR ...]		EX Suite		-	-	-	-	-	-
best available rate BAR 2 [BAR ...]		City Suite		o81-90	o81-90	o81-90	o81-90	o81-90	o81-9
best available rate BAR 2 [BAR ...]		Business		-	-	-	-	-	-
best available rate BAR 2 [BAR ...]	Yield LEv...	Standard		-	-	-	-	-	-
best available rate BAR 2 [BAR ...]		Deluxe		-	-	-	-	-	-
House Use NULL [null]				X	X	X	X	X	X
House Use Compl. [Comp]	Yield LEv...	Standard		X	X	X	X	X	X
Packages WE 2 [WE 2]				-	-	-	-	-	-
Packages WE 1 [RoWe]				-	-	-	-	-	-

Strategieoptionen
 Von: 01.09.08 Strategie: - Offen
 Bis: 30.09.08 P1: P2:

MPE Optionen
 Strategie setzen für folgende Hotels:
 City DO

OK Abbrechen Strategie setzen Bei GDS veröffentlichen

Rate Management mit protel SPE

Die dynamische Verwaltung von Preisen im Hotel erlaubt eine automatische Optimierung des durchschnittlich erzielten Zimmerpreises. Zu diesem Zweck erlaubt das protel Rate Management das Setzen von Strategien für jeden Preiscode und jeden Tag. Sie können Preis-Codes in protel beliebig detailliert vergeben falls gewünscht für jeden Tag und jedes Zimmer. protel aktiviert und deaktiviert die Preise dann vollautomatisch je nach Strategie.

GUT ZU WISSEN ...

Unbedingt erforderlich ist das Rate Management beim Einsatz der protel WBE (Web Booking Engine), die live, also in Echtzeit arbeitet.

Das Rate Management bestimmt den Preis des Zimmers, welches der Gast über das Internet bucht, direkt. Je nach Auslastung werden die Internet-Raten an die Nachfrage angepasst.

Selbstverständlich gelten neben der Preisverfügbarkeit auch die eingegebenen

Firmenpreise auf verschiedenen Ebenen. Ebenso kann die Beschränkung der Preisverfügbarkeit bei entsprechender Benutzerberechtigung übersteuert werden.

protel verfügt über zahlreiche Schnittstellen, zum Beispiel zu professionellen Yield Management Systemen. Eine Übersicht erhalten Sie auf unserer Website: www.protel-hotelsoftware.com

PROTEL SPE (SINGLE PROPERTY EDITION)

Berichtswesen

Das protel Berichtswesen liefert Ihnen nicht nur wichtige Kennzahlen zu Reservierungen, Umsätzen, Auslastung und Durchschnittsraten, sondern ermöglicht auch komplexe Analysen wie periodengenaue Auswertungen der Marktsegmente. Alle Daten können Sie problemlos in Microsoft Excel übernehmen und dort weiter verarbeiten.

Und wenn Sie sich von unterwegs auf den Stand der Dinge bringen möchten, ist auch das kein Problem. Über das Internet und einen Web-Browser haben Sie die Daten Ihres Hotels rund um die Uhr im Blick – egal, wo Sie sich gerade aufhalten. Darüber hinaus bietet die Microsoft SQL-Datenbank die perfekte Grundlage für externe Analyse-Werkzeuge, um flexibel ein Maximum an Daten auszuwerten. Mit den integrierten Business Intelligence-Funktionen verwandeln Sie so Informationen in Resultate.

Spaltenbeschreibungen	City	Suite	Deluxe	GRP	KTO	Standard	Superior	TAG	Gesamtergebnis
4 Zellenbeschreibungen									
5 = 42 GmbH	20290	27419					23320		70979
6 2007	4930	2809					3445		11184
7 2008	15310	24610					19875		59755
8 = ABB				0					0
9 2007				0					0
10 2008				0					0
11 = AFA GmbH	248	1014					13640		14902
12 2008	248	1014					13640		14902
13 = Albis HRec Leasing AG	8090						744		8834
14 2008	8090						744		8834
15 = AMC	9176	2366	0						11542
16 2007	744		0						744
17 2008	6432	2366	0						10758
18 = AMC Systemküchen							744		744
19 2008							744		744
20 = AMG				0					0
21 2007				0					0
22 2008				0					0
23 = ADIK	372								372
24 2007	372								372
25 = Bayer AG							406		406
26 2008							496		496
27 = Blumenfeld Niederlassung			1521				490		6481

Alle Auswertungsberichte können direkt in Excel exportiert werden



WEITERE PRODUKTLINIEN:

protel MPE (Multi Property Edition) protel HQ (Headquarter)

Diese beiden Software Produkte optimieren die Informationsverwaltung für Hotelketten und -gruppen. Eine wirtschaftlich überzeugende und bereits vielfach bewährte Gesamtlösung für das zentrale Management von Hotels an verschiedenen Standorten.

protel smart

Eine kompakte Hotelsoftware zum smarten Preis. Mit protel smart managen Sie die Abläufe in kleinen Hotels und profitieren dabei von vielen der bewährten Funktionen aus protel SPE.

OPTIONALE ZUSATZMODULE

protel Sales & Marketing

Zielgerichtete Vertriebs- und Marketingaktivitäten sind ein Schlüssel zum Erfolg. Die professionelle Planung und Umsetzung gelingt noch einfacher mit protel Sales & Marketing. Sehen Sie in übersichtlichen Auswertungen, wer umsatzstarke Kunden sind und entdecken Sie neue Marktpotenziale.

protel Bankett

Ein Modul, das die Planung und Ausrichtung von Empfängen, Banketten und Veranstaltungen jeder Art und Größe perfekt unterstützt. Mit protel Bankett verschaffen Sie sich einen langfristigen Überblick der Auslastung Ihrer Räumlichkeiten und erstellen einfach und schnell Ablaufpläne und graphische Raumskizzen.

protel WBE 3.0

Mit der protel Web Booking Engine (WBE) ermöglichen Sie Ihren Gästen eine schnelle und komfortable Buchung über Ihre hoteleigene Website. Informationen über Verfügbarkeiten und Preise bezieht die Web Booking Engine direkt aus der in Ihrem Haus eingesetzten protel Hotelsoftware. Zum Beispiel direkt aus protel SPE.

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



protel SPE — Produktinformation, Stand: Februar 2009, unauthorized copying, reproduction or lending prohibited © protel hotelsoftware GmbH 2009