

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



Die kompakte Lösung für kleine Hotels

PROTEL SMART

Produktinformation

PROTEL SMART: KLEIN UND CLEVER

Unsere kompakte Softwarelösung für kleine Hotels

Für unsere kompakte Lösung protel smart haben wir die bewährte Single Property Edition protel SPE speziell an die Bedürfnisse kleiner Hotels angepasst – attraktiv im Preis, in der Bedienung und in den Funktionen. protel smart unterstützt Sie bei allen wesentlichen Aufgaben Ihres Tagesgeschäfts. So verwalten Sie Ihre Zimmer, bearbeiten Reservierungen, erledigen die Rechnungslegung – und gewinnen dabei an Zeit, um sich um die individuellen Wünsche Ihrer Gäste zu kümmern.

Mit protel smart setzen Sie auf eine ausgereifte Technik, die sich einfach implementieren lässt. Die Grundversion ist für Hotelbetriebe mit bis zu 30 Zimmern und einem Rechner-Arbeitsplatz ausgelegt. Für größere Häuser lässt sich protel smart problemlos auf bis zu 60 Zimmer und drei Arbeitsplätze erweitern.

Lernen Sie auf den nachfolgenden Seiten zentrale Funktionen von protel smart näher kennen.

UNSERE PRODUKT-HIGHLIGHTS

- Zimmerplan
- Navigation
- Gästekartei
- Berichtswesen

SMARTE OPTIONEN:

- Export aktiver Listen in Excel
- Debitorenverwaltung
- Depositverwaltung
- Devisen-/Scheckwechsel
- Kommissionsabrechnungen
- Mailingassistent
- Marketingfunktion
- Saisonverwaltung
- Package-Verwaltung
- Routenplanung
- Microsoft Map-Point
- Automatische Anruferkennung

Zimmerplan

Mit dem multifunktionalen Zimmerplan reservieren Sie in kürzester Zeit Zimmer für einzelne Reisende oder auch ganze Reisegruppen, ändern Buchungen nach Belieben und greifen direkt auf sämtliche Gastdaten zu.

Selbst ein Zimmerwechsel bedeutet für Sie keine zusätzliche Arbeit. Verlegen Sie im aktiven Zimmerplan den Gast einfach in seine neuen vier Wände – und protel smart berücksichtigt automatisch veränderte Details wie Zimmerstatus, Rechnungslegung und Verfügbarkeit.

The screenshot displays the 'Zimmerplan' (Room Plan) interface in protel smart 12.5. The window title is 'protel smart 12.5 Demo, D-44137 Dortmund protelSmart 12.5'. The main area shows a calendar for March 2009, with columns for days of the week (Mi, Do, Fr, Sa, So, Mo, Di, Mi, Do, Fr, Sa, So, Mo, Di, Mi, Do, Fr) and rows for dates (10 to 27). On the left, a list of rooms (e.g., 101 EZ, 102 DZ, 103 EZ, etc.) is shown. Reservations are visualized as horizontal bars spanning across dates, with guest names and dates written on them. For example, 'Toniela Herr' is booked in room 106 from March 10 to 15. Other reservations include 'Elisabeth Otto Herr', 'Wolker Arno Herr', 'Wolke Arno Herr', 'Pfeifer Michèle Frau', 'Kapproth Hannes Herr', 'Dreppen Fritz Herr', 'Schraabel Eike Frau', 'Eucken Ulrich Herr', 'Winkler Klaus Herr', 'von Frensdorf Herbert Herr', 'Aussberg Hannes Herr', and 'protelhotelsoftware protel'. The interface also shows a 'Suchen' (Search) field and various menu options like 'Zimmerplan', 'Preis Zimmer', 'Anreisen', etc.

Der übersichtliche Zimmerplan

4er-Menü

Immer nur einen Mausklick entfernt sind im 4er-Menü alle Informationen und Bearbeitungsfunktionen, die Sie im Front Office benötigen.

Das 4er-Menü ist protels zentrale Schaltstelle, von der aus Sie direkten Zugriff auf sämtliche mit einem Gast verknüpften Daten haben. Sie erreichen es jederzeit durch einen Rechtsklick auf den Gastnamen – aus einer der vielen interaktiven Listen, über den Zimmerplan oder auch von allen aktiven Dialogen aus.

IHR VORTEIL:

Unmittelbarer Zugriff an jeder Stelle im System auf die persönlichen Daten Ihres Gastes, die Einzelheiten seiner Reservierung, die Details seiner Rechnung und auf sämtliche Notizen zu den besonderen Wünschen des Gastes.

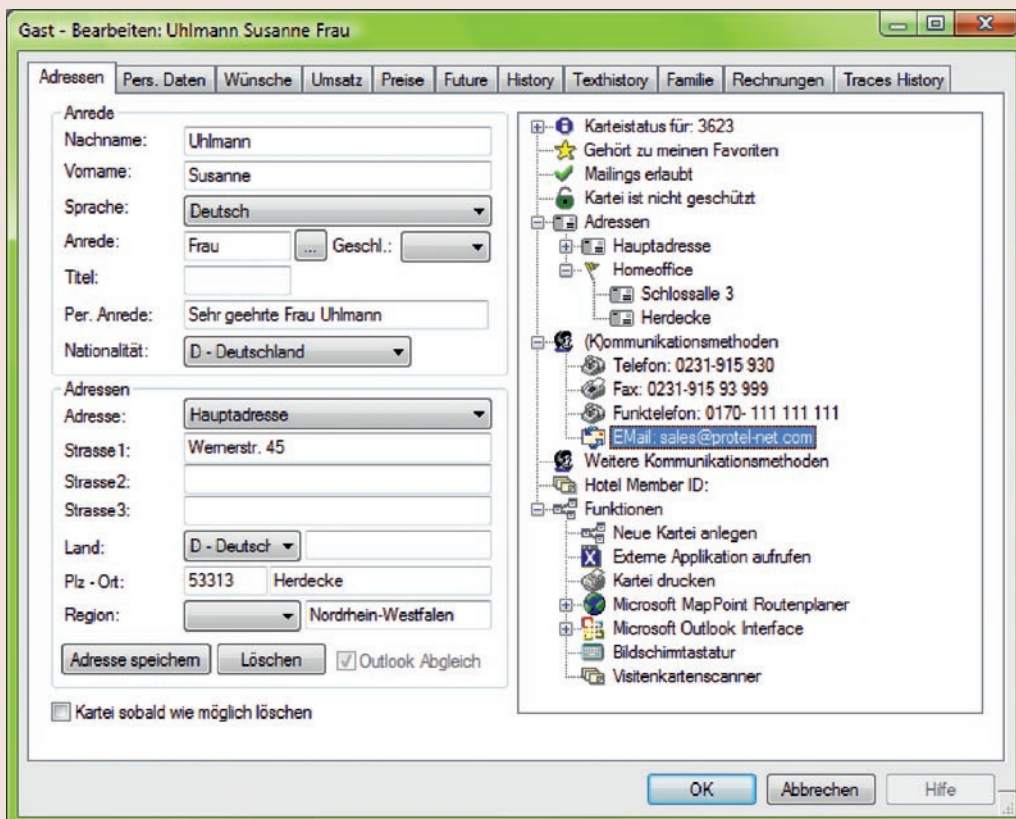
The screenshot displays the '4er Menü' interface with the following sections:

- Gast:** Name: Rottmann, Vorname: Anne, Nachname: Frau, Firma: Daimler, Strasse: Freiweg 2, PLZ / Ort: 67554 Frankfurt, Geb.-Dat: .., VIP: [dropdown]
- Reservierung:** An/Ab: 29.08.08 03.09.08, ResStatus: CI, Kategorie: SUI, Zimmer-Nr: 110 schmutzig, Erw./Kin.: 2 / 0 0, Preis: Neu 80,00 EUR, Gültiger PT: Firma, Verfügbare PT: (Anzeigen)
- Info:** ZP-Reserv., Fa: ARAL, Gp: ARAL, Rb: ..., Sc: ..., ZPO, Preisinfo, Preistyp Ändern
- Financials:** Gesamtsaldo: 0,00, Belastungen: 0,00, Zahlungen: 0,00, A: Rottmann 0,00, B: ARAL 0,00, Umleitungen vorhanden, Zusätzliche Reservierungsinformation, Memo, Verknüpfte Karteien
- Nachrichten/Notizen:** Table with columns: Datum/Z..., U., P, Nachricht. Includes fields for Notiz 1 and Notiz 2.
- Buttons:** OK, Abbrechen, Hilfe, DK Menü, Res.-Hist., Res.-Texte, Namensw., Sharer anl., Gasthistory, Mehr..., GrpMaster
- Footer:** 16046

Die protel Schaltzentrale: das 4er-Menü

Gästekartei

Jeder Gast ist einzigartig – mit der individuell anpassbaren Gästekartei halten Sie alle Besonderheiten fest. Neben Adressdaten sowie Reservierungs- und Umsatzdetails legen Sie hier Informationen zu persönlichen Vorlieben und Wünschen ab. So werden Gäste zu Stammkunden.



Gast - Bearbeiten: Uhlmann Susanne Frau

Adressen | Pers. Daten | Wünsche | Umsatz | Preise | Future | History | Texthistory | Familie | Rechnungen | Traces History

Anrede

Nachname: Uhlmann
 Vorname: Susanne
 Sprache: Deutsch
 Anrede: Frau | Geschl.:
 Titel:
 Per. Anrede: Sehr geehrte Frau Uhlmann
 Nationalität: D - Deutschland

Adressen

Adresse: Hauptadresse
 Strasse 1: Wernerstr. 45
 Strasse 2:
 Strasse 3:
 Land: D - Deutsch
 Plz - Ort: 53313 Herdecke
 Region: Nordrhein-Westfalen

Adresse speichern | Löschen | Outlook Abgleich

Kartei sobald wie möglich löschen

Karteistatus für: 3623

- Gehört zu meinen Favoriten
- Mailings erlaubt
- Kartei ist nicht geschützt
- Adressen
 - Hauptadresse
 - Homeoffice
 - Schlosssalle 3
 - Herdecke
- Kommunikationsmethoden
 - Telefon: 0231-915 930
 - Fax: 0231-915 93 999
 - Funktelefon: 0170- 111 111 111
 - E-Mail: sales@protel-net.com
- Weitere Kommunikationsmethoden
- Hotel Member ID:
- Funktionen
 - Neue Kartei anlegen
 - Externe Applikation aufrufen
 - Kartei drucken
 - Microsoft MapPoint Routenplaner
 - Microsoft Outlook Interface
 - Bildschirmtastatur
 - Visitenkartenscanner

OK | Abbrechen | Hilfe

IHR VORTEIL:

Sie lernen Ihre Gäste mit jedem Besuch besser kennen und verfügen über eine ideale Grundlage für effektives Marketing.

Alle Gastinformationen auf einen Blick – die Gästekartei in protel smart

Berichtswesen

Damit Sie im hektischen Alltag zu jeder Zeit über die wesentlichen Dinge informiert sind, haben wir protel smart alle notwendigen Auswertungsberichte mit auf den Weg gegeben. Wie viele Gäste sind aktuell im Haus? Aus welchen Ländern stammen Ihre Gäste? Wie viele Gäste sind angereist, wie viele abgereist? Welche Zimmer müssen noch gereinigt werden? Wie hoch sind die Umsätze und welche Einnahmen stehen noch aus? protel smart liefert Ihnen sekundenschnell die Antworten.

Hausdame

Hausdamenliste

Datum: 29.08.08 Neu berechnen

Zi.-Nr.	Kategorie	Name	Anreise	Anreisezeit	Abreise	Abreisezeit	VIP	Status	Wäschewechsel	Haus...	Zi.-Stat.
101	EZ	Uhlmann	26.08.08	20:14	31.08.08	12:00	Comp 2	Bleiber	X	Frei	schmutzig
102	DZ							Frei		Frei	sauber
103	EZ							Frei		Frei	sauber
104	EZ							Frei		Frei	sauber
105	EZ	Freiberg	29.08.08		31.08.08	10:00	VIP 2	Anreise		Frei	sauber
106	EZ							Frei		Frei	sauber
107	EZ	Zrenner	26.08.08	20:13	29.08.08			Abreise	X	Frei	schmutzig
108	EZ							Frei		Frei	sauber
109	DZ							Frei		Frei	sauber
110	SUI	Rottmann	29.08.08	20:16	03.09.08			Anreise		Frei	schmutzig
111	DZ							Frei		Frei	sauber
112	DZ							Frei		Frei	sauber
114	EZ	Dindes	29.08.08	15:00	02.09.08	08:00		Anreise		Frei	schmutzig

Filter

sauber
 überprüft
 wird gereinigt
 Alle
 Hausdamen-Abt.:

schmutzig
 berührt
 Out of Service
 Keine

Mit dem Berichtswesen fällt die Auswertung leicht

WEITERE PRODUKTLINIEN:

protel MPE (Multi Property Edition) protel HQ (Headquarter)

Diese beiden Software Produkte optimieren die Informationsverwaltung für Hotelketten und -gruppen. Eine wirtschaftlich überzeugende und bereits vielfach bewährte Gesamtlösung für das zentrale Management von Hotels an verschiedenen Standorten.

protel SPE (Single Property Edition)

Dieses ist unsere Premium Hotelsoftware für den Mittelstand und für große Individualhotels. Empfangen und umsorgen Sie Ihre Gäste auf höchstem Niveau: protel SPE garantiert Ihnen reibungslose Abläufe und versorgt Sie schnell und zuverlässig mit allen notwendigen Informationen.

OPTIONALE ZUSATZMODULE:

protel Bankett

Ein Modul, das die Planung und Ausrichtung von Empfängen, Banketten und Veranstaltungen jeder Art und Größe perfekt unterstützt. Mit protel Bankett verschaffen Sie sich einen langfristigen Überblick der Auslastung Ihrer Räumlichkeiten und erstellen einfach und schnell Ablaufpläne und graphische Raumskizzen.

protel Sales & Marketing

Zielgerichtete Vertriebs- und Marketingaktivitäten sind ein Schlüssel zum Erfolg. Die professionelle Planung und Umsetzung gelingt noch einfacher mit protel Sales & Marketing. Sehen Sie in übersichtlichen Auswertungen, wer umsatzstarke Kunden sind und entdecken Sie neue Marktpotenziale.

protel WBE 3.0

Mit der protel Web Booking Engine (WBE) ermöglichen Sie Ihren Gästen eine schnelle und komfortable Buchung über Ihre hoteleigene Website. Informationen über Verfügbarkeiten und Preise bezieht die Web Booking Engine direkt aus der in Ihrem Haus eingesetzten protel Hotelsoftware. Zum Beispiel direkt aus protel smart.

GASTFREUND-
SCHAFT
MIT SYSTEM



protel smart — Produktinformation, Stand: Februar 2009, unauthorized copying, reproduction or lending prohibited © protel hotelsoftware GmbH 2009